



## ประกาศเทศบาลตำบลดงลิง


เรื่อง ประกาศรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริการกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ กำหนดให้ส่วนราชการ จัดให้มีการประเมินผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อเป็นการพัฒนา ปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

เทศบาลตำบลดงลิง ขอประกาศรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ในการ ให้บริการด้านต่างๆของเทศบาลตำบลดงลิง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๗๕ คน ผลการประเมินทั้งปีอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นคะแนนร้อยละ ๘๓.๘๑

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๖

  
(นายชุมพล ศิริภักดิ์)  
นายกเทศมนตรีตำบลดงลิง



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลดงลิง อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์

ที่ กส ๗๔๕๐๑/๒๕๖

วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดงลิงประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดงลิง

ด้วย สำนักปลัด เทศบาลตำบลดงลิง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดงลิง เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติเพื่อการบริการประชาชนด้านบริการ โดยเริ่มดำเนินการเมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ นั้น

สำนักปลัด จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อโปรดทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๗๕ คน ผลการประเมินอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวมาลีรักษ์ โมทย์ทาง)

นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ

ความเห็นของผู้อำนวยการกอง

- ธีรยุทธ ธีรยุทธ

(นายเจริญ ประกอบเลิศ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลดงลิง

.....

(นายอนันต์ ธรรมเกษร)

ปลัดเทศบาลตำบลดงลิง

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลดงลิง

.....

(นายชุมพล ศิริภักดิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลดงลิง

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน  
ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดงลิง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖



เทศบาลตำบลดงลิง

อำเภอทมาไสย จังหวัดกาญจนบุรี

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน  
ของเทศบาลตำบลดงลิง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

\*\*\*\*\*

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลดงลิง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ มีวัตถุประสงค์สำรวจความพึงพอใจและตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้มาใช้บริการ และเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลจัดทำแบบปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ ประชาชนในพื้นที่ตำบลดงลิงที่มาใช้บริการ จำนวน ๗๕ คน ระยะเวลาตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๖ เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจเป็นแบบสอบถาม จำแนกเป็น ๔ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

ค่าระดับความพึงพอใจ แปลความหมายได้ ดังนี้

ระดับ ๑ หมายถึง พอใจน้อยที่สุด

ระดับ ๒ หมายถึง พอใจน้อย

ระดับ ๓ หมายถึง พอใจปานกลาง

ระดับ ๔ หมายถึง พอใจมาก

ระดับ ๕ หมายถึง พอใจมากที่สุด

๑.ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดงลิง

จำนวน ๗๕ คน ดังนี้

-เพศหญิงจำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

- เพศชายจำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๒.เรื่องที่ขอรับบริการ

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

สรุปจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะของเรื่องที่ขอรับบริการ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตอบได้มากกว่า ๑ เรื่อง พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รับบริการสูงสุด ๕ อันดับ ดังนี้

๑.งานด้านรายได้หรือภาษี จำนวน ๒๓ คน (ร้อยละ ๓๑ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด)

๒.งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม จำนวน ๑๒ คน ( ร้อยละ ๑๖ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด)

๓.งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน ๑๙ คน ( ร้อยละ ๒๕ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด )

๕.งานด้านโยธาธิการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง จำนวน ๑๐ คน ( ร้อยละ ๑๓ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด)

๕.งานด้านสาธารณสุข จำนวน ๑๑ คน ( ร้อยละ ๑๕ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด )

๓.ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

| ลำดับ | รายการ   | ระดับความพึงพอใจ |     |     |   |   | N    | ค่าเฉลี่ย | ร้อยละ |
|-------|--|------------------|-----|-----|---|---|------|-----------|--------|
|       |  | ๕                | ๔   | ๓   | ๒ | ๑ |      |           |        |
| ๑     | <u>ด้านเวลา</u>  |                  |     |     |   |   |      |           |        |
|       | ๑.การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                    | ๒๖               | ๔๑  | ๘   | ๐ | ๐ | ๗๕   | ๔.๒๔      | ๘๔.๘๐  |
|       | ๒.ความรวดเร็วในการบริการ   | ๓๒               | ๓๖  | ๗   | ๐ | ๐ | ๗๕   | ๔.๓๓      | ๘๖.๖๗  |
|       | รวม  | ๕๘               | ๗๗  | ๑๕  | ๐ | ๐ | ๑๕๐  | ๔.๒๙      | ๘๕.๗๓  |
| ๒     | <u>ด้านขั้นตอนการให้บริการ</u>   |                  |     |     |   |   |      |           |        |
|       | ๑.การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ    | ๒๐               | ๔๐  | ๑๕  | ๐ | ๐ | ๗๕   | ๔.๐๗      | ๘๑.๓๓  |
|       | ๒.การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้                            | ๑๒               | ๕๓  | ๑๐  | ๐ | ๐ | ๗๕   | ๔.๐๓      | ๘๐.๕๓  |
|       | ๓.การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน             | ๔๒               | ๒๗  | ๖   | ๐ | ๐ | ๗๕   | ๔.๔๘      | ๘๙.๖๐  |
|       | รวม  | ๗๔               | ๑๒๐ | ๓๑  | ๐ | ๐ | ๒๒๕  | ๔.๑๙      | ๘๓.๘๒  |
| ๓     | <u>ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</u>   |                  |     |     |   |   |      |           |        |
|       | ๑.ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ                                   | ๒๔               | ๓๙  | ๑๒  | ๐ | ๐ | ๗๕   | ๔.๑๖      | ๘๓.๒๐  |
|       | ๒.ความเต็มใจและความพร้อมการให้บริการอย่างสุภาพ                             | ๒๔               | ๔๒  | ๙   | ๐ | ๐ | ๗๕   | ๔.๒๐      | ๘๔.๐๐  |
|       | ๓.ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย        | ๑๗               | ๕๒  | ๖   | ๐ | ๐ | ๗๕   | ๔.๑๕      | ๘๒.๙๓  |
|       | ให้คำแนะนำ เป็นต้น   |                  |     |     |   |   |      |           |        |
|       | ๔.ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน | ๖๔               | ๑๑  | ๐   | ๐ | ๐ | ๗๕   | ๔.๘๕      | ๙๗.๐๗  |
|       | ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ  |                  |     |     |   |   |      |           |        |
|       | ๕.การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ                            | ๕๘               | ๑๑  | ๖   | ๐ | ๐ | ๗๕   | ๔.๖๙      | ๙๓.๘๗  |
|       | รวม  | ๑๘๗              | ๑๕๕ | ๓๓  | ๐ | ๐ | ๓๗๕  | ๔.๔๑      | ๘๘.๒๑  |
| ๔     | <u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>  |                  |     |     |   |   |      |           |        |
|       | ๑. ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ                    | ๒๔               | ๔๗  | ๔   | ๐ | ๐ | ๗๕   | ๔.๒๗      | ๘๕.๓๓  |
|       | ๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก                    | ๑๒               | ๓๕  | ๒๘  | ๐ | ๐ | ๗๕   | ๓.๗๙      | ๗๕.๗๓  |
|       | ๓.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม         | ๑๒               | ๑๔  | ๔๙  | ๐ | ๐ | ๗๕   | ๓.๕๑      | ๗๐.๑๓  |
|       | หนังสือพิมพ์ ฯลฯ   |                  |     |     |   |   |      |           |        |
|       | ๔.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ   | ๘                | ๕๔  | ๑๓  | ๐ | ๐ | ๗๕   | ๓.๙๓      | ๗๘.๖๗  |
|       | รวม  | ๕๖               | ๑๕๐ | ๙๔  | ๐ | ๐ | ๓๐๐  | ๓.๘๗      | ๗๗.๔๗  |
|       | รวมทั้งสิ้น  | ๓๗๕              | ๕๐๒ | ๑๗๓ | ๐ | ๐ | ๑๐๕๐ | ๔.๑๙      | ๘๓.๘๑  |

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึงระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึงระดับความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึงระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึงระดับความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึงระดับความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

๔. ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

ในการสอบถามความเห็นของผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลดงลิง โดยใช้แบบสอบถามที่มีคำตอบปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ระบุถึงสิ่งที่ต้องการให้เทศบาลปรับปรุงและแก้ไขในโอกาสต่อไป สรุปข้อคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลปรากฏว่าไม่มีข้อเสนอแนะ

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการประชาชน ของเทศบาลตำบลดงลิง

ในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลดงลิง มีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจ และมีการให้บริการที่คำนึงถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีพ.ศ.๒๕๔๖

ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลดงลิง อยู่ในระดับความพึงพอใจมากทุกด้าน โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๑๙ ค่าร้อยละเฉลี่ยอยู่ที่ ๘๓.๘๑ ดังนี้

๑.ด้านเวลา ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๒๙ ค่าร้อยละเฉลี่ยอยู่ที่ ๘๕.๗๓

| อันดับ | รายการ                                  | ระดับความพึงพอใจ |    |    |   |   | N   | ค่าเฉลี่ย | ร้อยละ |
|--------|---|------------------|----|----|---|---|-----|-----------|--------|
|        |   | ๕                | ๔  | ๓  | ๒ | ๑ |     |           |        |
|        | <u>ด้านเวลา</u>                         |                  |    |    |   |   |     |           |        |
|        | ๑.การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | ๒๖               | ๔๑ | ๘  | ๐ | ๐ | ๗๕  | ๔.๒๔      | ๘๔.๘๐  |
|        | ๒.ความรวดเร็วในการบริการ                | ๓๒               | ๓๖ | ๗  | ๐ | ๐ | ๗๕  | ๔.๓๓      | ๘๖.๖๗  |
|        | รวม                                     | ๕๘               | ๗๗ | ๑๕ | ๐ | ๐ | ๑๕๐ | ๔.๒๙      | ๘๕.๗๓  |

ความพึงพอใจในภาพรวมด้านเวลา พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ๔.๒๙ ประเด็นที่มีความพอใจสูงสุดคือ มีความรวดเร็วในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย ๔.๓๓)

๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๑๙ ค่าร้อยละเฉลี่ยอยู่ที่ ๘๓.๘๒

| ลำดับ | รายการ  | ระดับความพึงพอใจ |     |    |   |   | N   | ค่าเฉลี่ย | ร้อยละ |
|-------|---|------------------|-----|----|---|---|-----|-----------|--------|
|       |   | ๕                | ๔   | ๓  | ๒ | ๑ |     |           |        |
|       | ๑.การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ | ๒๐               | ๔๐  | ๑๕ | ๐ | ๐ | ๗๕  | ๔.๐๗      | ๘๑.๓๓  |
|       | ๒.การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้                         | ๑๒               | ๕๓  | ๑๐ | ๐ | ๐ | ๗๕  | ๔.๐๓      | ๘๐.๕๓  |
|       | ๓.การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน          | ๔๒               | ๒๗  | ๖  | ๐ | ๐ | ๗๕  | ๔.๔๘      | ๘๙.๖๐  |
|       | รวม   | ๗๔               | ๑๒๐ | ๓๑ | ๐ | ๐ | ๒๒๕ | ๔.๑๙      | ๘๓.๘๒  |

ความพึงพอใจในภาพรวมด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อกระบวนการขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ๔.๑๙ ประเด็นที่มีความพอใจสูงสุดมีการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน (ค่าเฉลี่ย ๔.๔๘)

๓.ด้านบุคลากรให้บริการ ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๔๑ ค่าร้อยละเฉลี่ยอยู่ที่ ๘๘.๒๑

| ลำดับ | รายการ   | ระดับความพึงพอใจ |     |    |   |   | N   | ค่าเฉลี่ย | ร้อยละ |
|-------|--|------------------|-----|----|---|---|-----|-----------|--------|
|       |  | ๕                | ๔   | ๓  | ๒ | ๑ |     |           |        |
| ๓     | ด้านบุคลากรที่ให้บริการ  |                  |     |    |   |   |     |           |        |
|       | ๑.ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ                                   | ๒๔               | ๓๙  | ๑๒ | ๐ | ๐ | ๗๕  | ๔.๑๖      | ๘๓.๒๐  |
|       | ๒.ความเต็มใจและความพร้อมการให้บริการอย่างสุภาพ                             | ๒๔               | ๔๒  | ๙  | ๐ | ๐ | ๗๕  | ๔.๒๐      | ๘๔.๐๐  |
|       | ๓.ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย        | ๑๗               | ๕๒  | ๖  | ๐ | ๐ | ๗๕  | ๔.๑๕      | ๘๒.๙๓  |
|       | ให้คำแนะนำ เป็นต้น   |                  |     |    |   |   |     |           |        |
|       | ๔.ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน | ๖๔               | ๑๑  | ๐  | ๐ | ๐ | ๗๕  | ๔.๘๕      | ๙๗.๐๗  |
|       | ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ  |                  |     |    |   |   |     |           |        |
|       | ๕.การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ                            | ๕๘               | ๑๑  | ๖  | ๐ | ๐ | ๗๕  | ๔.๖๙      | ๙๓.๘๗  |
|       | รวม  | ๑๘๗              | ๑๕๕ | ๓๓ | ๐ | ๐ | ๓๗๕ | ๔.๔๑      | ๘๘.๒๑  |

ความพึงพอใจในภาพรวมด้านบุคลากรให้บริการ พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบุคลากรที่ให้บริการอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ๔.๔๑ ประเด็นที่มีความพอใจสูงสุด ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ (ค่าเฉลี่ย ๔.๘๕)

๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๓.๘๗ ค่าร้อยละเฉลี่ยอยู่ที่ ๗๗.๔๗

| ลำดับ | รายการ  | ระดับความพึงพอใจ |    |   |   |   | N  | ค่าเฉลี่ย | ร้อยละ |
|-------|---|------------------|----|---|---|---|----|-----------|--------|
|       |   | ๕                | ๔  | ๓ | ๒ | ๑ |    |           |        |
| ๔     | ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก                                  |                  |    |   |   |   |    |           |        |
|       | ๑. ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ | ๒๔               | ๔๗ | ๔ | ๐ | ๐ | ๗๕ | ๔.๒๗      | ๘๕.๓๓  |

| ลำดับ | รายการ   | ระดับความพึงพอใจ |     |     |   |   | N    | ค่าเฉลี่ย | ร้อยละ |
|-------|--|------------------|-----|-----|---|---|------|-----------|--------|
|       |  | ๕                | ๔   | ๓   | ๒ | ๑ |      |           |        |
| ๔     | ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก   |                  |     |     |   |   |      |           |        |
|       | ๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก                                | ๑๒               | ๓๕  | ๒๘  | ๐ | ๐ | ๗๕   | ๓.๗๙      | ๗๕.๗๓  |
|       | ๓.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม<br>หนังสือพิมพ์ ฯลฯ | ๑๒               | ๑๔  | ๔๙  | ๐ | ๐ | ๗๕   | ๓.๕๑      | ๗๐.๑๓  |
|       | ๔.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ   | ๘                | ๕๔  | ๑๓  | ๐ | ๐ | ๗๕   | ๓.๙๓      | ๗๘.๖๗  |
|       | รวม  | ๕๖               | ๑๕๐ | ๙๔  | ๐ | ๐ | ๓๐๐  | ๓.๘๗      | ๗๗.๔๗  |
|       | รวมทั้งสิ้น  | ๓๗๕              | ๕๐๒ | ๑๗๓ | ๐ | ๐ | ๑๐๕๐ | ๔.๑๙      | ๘๓.๘๑  |

ความพึงพอใจในภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ๓.๘๗ ประเด็นที่มีความพอใจสูงสุดคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย ๔.๙๓)



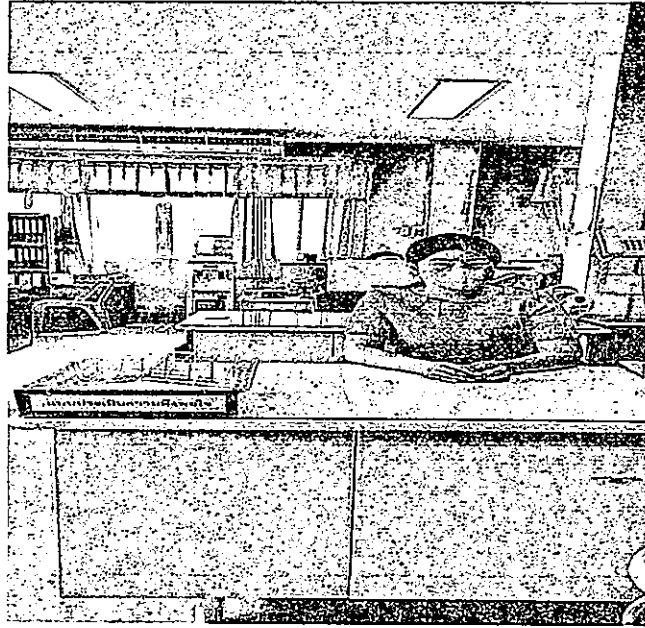
เทศบาลตำบลดงลิง จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจไว้ทุกกอง/งาน  
เพื่อให้ผู้มารับบริการกรอกแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ



เทศบาลตำบลดงลิง จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจไว้ทุกกอง/งาน  
เพื่อให้ผู้มารับบริการรอกแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ



เทศบาลตำบลดงลิง จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจไว้ทุกกอง/งาน  
เพื่อให้ผู้มารับบริการกรอกแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ



ป้ายประชาสัมพันธ์ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
เทศบาลตำบลดงสิง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

