



ประกาศเทศบาลตำบลดงลิง

เรื่อง ประกาศรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้ส่วนราชการ จัดให้มีการประเมินผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อเป็นการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

เทศบาลตำบลดงลิง ได้ให้บริการประชาชนครอบคลุมภารกิจตามที่กฎหมายกำหนด สามารถแก้ไขปัญหาของเทศบาลได้เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่ งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖-เดือนกันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลดงลิง ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ จำนวน ๑๐๐ คน ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๑๐ และการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้) ทั้งนี้ได้สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้รับบริการต่อการให้บริการประชาชน เพื่อให้เทศบาลได้นำมาปรับปรุงการให้บริการในภาพรวม ดังนี้

- ๑.ควรมีการจัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการแก่ประชาชน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อ
- ๒.ควรมีการอัปเดตข้อมูลบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน
- ๓.ควรมีการพัฒนาการรับโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่ ให้สามารถให้บริการได้ตลอดเวลา
- ๔.ควรให้บริการด้วยความรวดเร็ว

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

(นายชุมพล ศิริภักดิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลดงลิง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลดงลิง อำเภอภุมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์

ที่ กส ๗๔๕๐๑/๒๑๗

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดงลิง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดงลิง

ด้วย สำนักปลัด เทศบาลตำบลดงลิง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดงลิง เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติเพื่อให้บริการประชาชนด้านบริการ โดยเริ่มดำเนินการเมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ นั้น

สำนักปลัด จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เพื่อโปรดทราบ โดยมีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลดงลิง ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ จำนวน ๑๐๐ คน ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๑๐ และการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวมาลีรักษ์ โมทย์ทาง)

นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ

ความเห็นของผู้อำนวยการกอง

.....

(นายเจริญ ประกอบเลิศ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลดงลิง

.....

(นายอนันต์ ธรรมเกษร)

ปลัดเทศบาลตำบลดงลิง

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลดงลิง

.....

(นายชุมพล ศิริภักดิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลดงลิง

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดงลิง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗



เทศบาลตำบลดงลิง

อำเภออมลาคัย จังหวัดกาญจนบุรี

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ของเทศบาลตำบลดงลิง อำเภออมลาลัย จังหวัดกาฬสินธุ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลดงลิง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีวัตถุประสงค์สำรวจความพึงพอใจและตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้มาใช้บริการ และเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลจัดทำแบบปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ ประชาชนในพื้นที่ตำบลดงลิงที่มาใช้บริการ จำนวน ๑๐๐ คน ระยะเวลาตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจเป็นแบบสอบถาม จำแนกเป็น ๔ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

ค่าระดับความพึงพอใจ แปลความหมายได้ ดังนี้

ระดับ ๑ หมายถึง พอใจน้อยที่สุด

ระดับ ๒ หมายถึง พอใจน้อย

ระดับ ๓ หมายถึง พอใจปานกลาง

ระดับ ๔ หมายถึง พอใจมาก

ระดับ ๕ หมายถึง พอใจมากที่สุด

๑.ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดงลิง

จำนวน ๑๐๐ คน ดังนี้

-เพศหญิงจำนวน ๖๒ คน

- เพศชายจำนวน ๓๘ คน

๒.เรื่องที่ขอรับบริการ

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

สรุปจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะของเรื่องที่ขอรับบริการ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตอบได้มากกว่า ๑ เรื่อง พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รับบริการสูงสุด ๕ อันดับ ดังนี้

๑.งานด้านรายได้หรือภาษี จำนวน ๒๕ คน

๒.งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม จำนวน ๓๐ คน

๓.งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน ๒๑ คน

๔.งานด้านโยธาธิการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง จำนวน ๗ คน

๕.งานด้านสาธารณสุข จำนวน ๑๓ คน

๓.ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
		๕	๔	๓	๒	๑			
๑	ด้านเวลา								
	๑.การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๕๐	๑๖	๒๒	๑๒	๐	๑๐๐	๔.๐๔	๘๐.๘๐
	๒.ความรวดเร็วในการบริการ	๓๓	๕๒	๙	๖	๐	๑๐๐	๔.๑๒	๘๒.๕๐
	รวม	๘๓	๖๘	๓๑	๑๘	๐	๒๐๐	๔.๐๘	๘๑.๖๐
๒	ด้านขั้นตอนการให้บริการ								
	๑.การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๔๗	๒๓	๑๙	๑๑	๐	๑๐๐	๔.๐๖	๘๑.๒๐
	๒.การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๓๘	๓๒	๒๙	๑	๐	๑๐๐	๔.๐๗	๘๑.๔๐
	๓.การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๔๙	๒๖	๒๒	๓	๐	๑๐๐	๔.๒๑	๘๔.๒๐
	รวม	๑๓๔	๘๑	๗๐	๑๕	๐	๓๐๐	๔.๑๑	๘๒.๒๗
๓	ด้านบุคลากรที่ให้บริการ								
	๑.ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๒๘	๓๔	๒๙	๙	๐	๑๐๐	๓.๘๑	๗๖.๒๐
	๒.ความเต็มใจและความพร้อมการให้บริการอย่างสุภาพ	๔๓	๓๒	๒๕	๐	๐	๑๐๐	๔.๑๘	๘๓.๖๐
	๓.ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย	๓๘	๓๓	๒๙	๐	๐	๑๐๐	๔.๐๙	๘๑.๘๐
	ให้คำแนะนำ เป็นต้น								
	๔.ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน	๖๒	๓๘	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๖๒	๙๒.๔๐
	ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ								
	๕.การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๕๗	๔๓	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๕๗	๙๑.๔๐
	รวม	๒๒๘	๑๘๐	๘๓	๙	๐	๕๐๐	๔.๒๕	๘๕.๐๘
๔	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
	๑. ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๒๕	๔๗	๒๘	๐	๐	๑๐๐	๓.๙๗	๗๙.๔๐
	๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๔๙	๓๒	๑๙	๐	๐	๑๐๐	๔.๓๐	๘๖.๐๐
	๓.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม	๔๒	๔๗	๑๑	๐	๐	๑๐๐	๔.๓๑	๘๖.๒๐
	หนังสือพิมพ์ ฯลฯ								
	๔.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๒๒	๓๘	๔๐	๐	๐	๑๐๐	๓.๘๒	๗๖.๔๐
	รวม	๑๓๘	๑๖๔	๙๘	๐	๐	๔๐๐	๔.๑๐	๘๒.๐๐
	รวมทั้งสิ้น	๕๘๓	๔๙๓	๒๘๒	๔๒	๐	1,400	๔.๑๖	๘๓.๑๐

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึงระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึงระดับความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึงระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึงระดับความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึงระดับความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

๔. ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

ในการสอบถามความเห็นของผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลดงลิง โดยใช้แบบสอบถามที่มีคำตอบปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ระบุถึงสิ่งที่ต้องการให้เทศบาลปรับปรุงและแก้ไขในโอกาสต่อไป สรุปข้อคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลปรากฏว่าไม่มีข้อเสนอแนะ

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการประชาชน ของเทศบาลตำบลดงลิง

ในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลดงลิง มีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจ และมีการให้บริการที่คำนึงถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีพ.ศ.๒๕๔๖

ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลดงลิง อยู่ในระดับความพึงพอใจมากทุกด้าน โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๑๖ ค่าร้อยละเฉลี่ยอยู่ที่ ๘๓.๑๐ ดังนี้

๑.ด้านเวลา ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๐๘ ค่าร้อยละเฉลี่ยอยู่ที่ ๘๑.๖๐

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
		๕	๔	๓	๒	๑			
	<u>ด้านเวลา</u>								
	๑.การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๕๐	๑๖	๒๒	๑๒	๐	๑๐๐	๔.๐๘	๘๑.๖๐
	๒.ความรวดเร็วในการบริการ	๓๓	๕๒	๙	๖	๐	๑๐๐	๔.๑๒	๘๒.๕๐
	รวม	๘๓	๖๘	๓๑	๑๘	๐	๒๐๐	๔.๐๘	๘๑.๖๐

ความพึงพอใจในภาพรวมด้านเวลา พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ๔.๐๘ ประเด็นที่มีความพอใจสูงสุดคือ มีความรวดเร็วในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย ๔.๑๒)

๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๑๑ ค่าร้อยละเฉลี่ยอยู่ที่ ๘๒.๒๗

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
		๕	๔	๓	๒	๑			
	๑.การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๔๗	๒๓	๑๙	๑๑	๐	๑๐๐	๔.๐๖	๘๑.๒๐
	๒.การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๓๘	๓๒	๒๙	๑	๐	๑๐๐	๔.๐๗	๘๑.๔๐
	๓.การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๔๙	๒๖	๒๒	๓	๐	๑๐๐	๔.๒๑	๘๔.๒๐
	รวม	๑๓๔	๘๑	๗๐	๑๕	๐	๓๐๐	๔.๑๑	๘๒.๒๗

ความพึงพอใจในภาพรวมด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อกระบวนการขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ๔.๑๑ ประเด็นที่มีความพอใจสูงสุดมีการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน (ค่าเฉลี่ย ๔.๒๑)

๓.ด้านบุคลากรให้บริการ ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๒๕ ค่าร้อยละเฉลี่ยอยู่ที่ ๘๕.๐๘

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
		๕	๔	๓	๒	๑			
๓	ด้านบุคลากรที่ให้บริการ								
	๑.ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๒๘	๓๔	๒๙	๙	๐	๑๐๐	๓.๘๑	๗๖.๒๐
	๒.ความเต็มใจและความพร้อมการให้บริการอย่างสุภาพ	๔๓	๓๒	๒๕	๐	๐	๑๐๐	๔.๑๘	๘๓.๖๐
	๓.ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย	๓๘	๓๓	๒๙	๐	๐	๑๐๐	๔.๐๙	๘๑.๘๐
	ให้คำแนะนำ เป็นต้น								
	๔.ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน	๖๒	๓๘	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๖๒	๙๒.๔๐
	ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ								
	๕.การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๕๗	๔๓	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๕๗	๙๑.๔๐
	รวม	๒๒๘	๑๘๐	๘๓	๙	๐	๕๐๐	๔.๒๕	๘๕.๐๘

ความพึงพอใจในภาพรวมด้านบุคลากรให้บริการ พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบุคลากรที่ให้บริการอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ๔.๒๕ ประเด็นที่มีความพอใจสูงสุด ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ (ค่าเฉลี่ย ๔.๖๒)

๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๑๐ ค่าร้อยละเฉลี่ยอยู่ที่ ๘๒.๐๐

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
		๕	๔	๓	๒	๑			
๔	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
	๑. ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๒๕	๔๗	๒๘	๐	๐	๑๐๐	๓.๙๗	๗๙.๔๐

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
		๕	๔	๓	๒	๑			
๔	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
	๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๔๙	๓๒	๑๙	๐	๐	๑๐๐	๔.๓๐	๘๖.๐๐
	๓.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๔๒	๔๗	๑๑	๐	๐	๑๐๐	๔.๓๑	๘๖.๒๐
	๔.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๒๒	๓๘	๔๐	๐	๐	๑๐๐	๓.๘๒	๗๖.๔๐
	รวม	๑๓๘	๑๖๔	๙๘	๐	๐	๔๐๐	๔.๑๐	๘๒.๐๐
	รวมทั้งสิ้น	๕๘๓	๔๙๓	๒๘๒	๔๒	๐	1,400	๔.๑๖	๘๓.๑๐

ความพึงพอใจในภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ๔.๑๐ ประเด็นที่มีความพอใจสูงสุดคือ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย ๔.๓๑)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการเทศบาลตำบลงิ้ว อำเภอทลิ่ง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ

การตอบกลับ 3 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

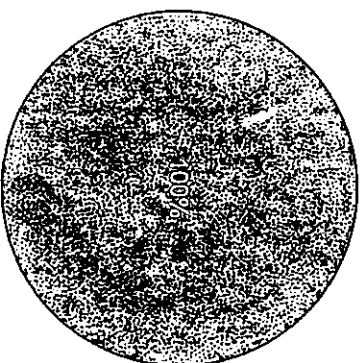
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

คำตอบ 3 ข้อ

คัดลอก

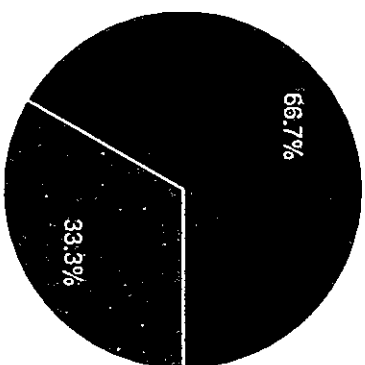
- ชาย
- หญิง



1.2 อายุ

คำตอบ 3 ข้อ

📄 คัดลอก

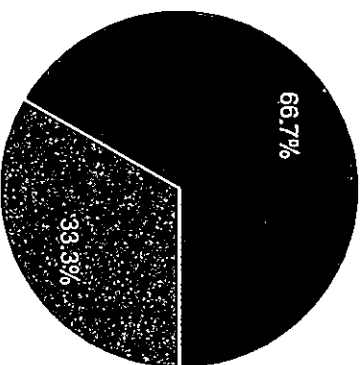


- ต่ำกว่า 20 ปี
- 21-40 ปี
- 41-60 ปี
- 60 ปีขึ้นไป

📄 คัดลอก

1.3 อาชีพของผู้มารับบริการ

คำตอบ 3 ข้อ



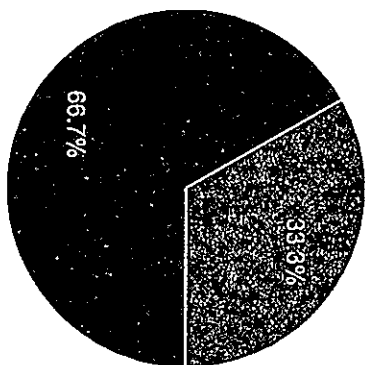
- เกษตรกร
- ผู้ประกอบการ
- ประชาชนผู้รับบริการ
- องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กร

คอมพิวเตอร์ช่วยสืบเสาะหาข้อมูลการบริการของเทศบาล ณ จุดบริการ

2.1 โปรดระบุลักษณะส่วนงานที่ท่านรับบริการ

คัดลอก

คำตอบ 3 ข้อ

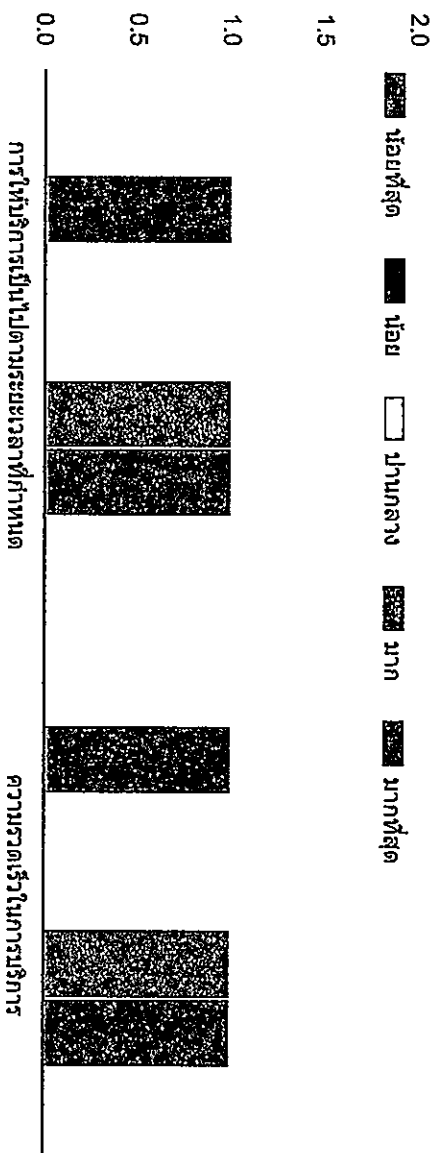


- งานด้านบริการกฎหมาย
- งานด้านโยธาการขุดลอกประตูสิ่งก่อสร้าง
- งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- งานด้านการรักษาความสะอาดใน...
- งานการศึกษา
- งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- งานด้านรายได้หรือภาษี
- งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิศก...
- งานด้านสาธารณสุข

2.2 โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านโดยการให้คะแนนตามเกณฑ์ต่อไปนี้

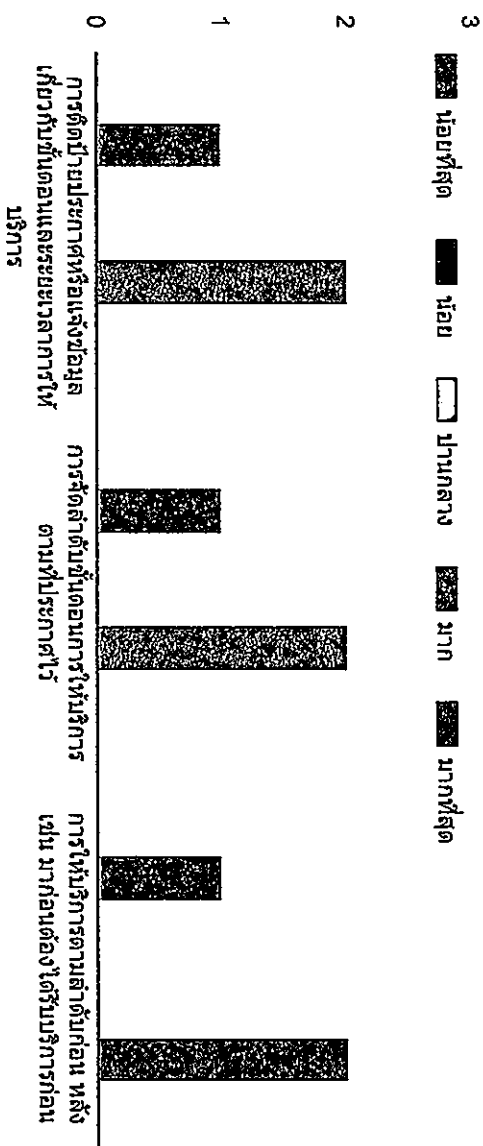
1.ด้านเวลา

คัดลอก



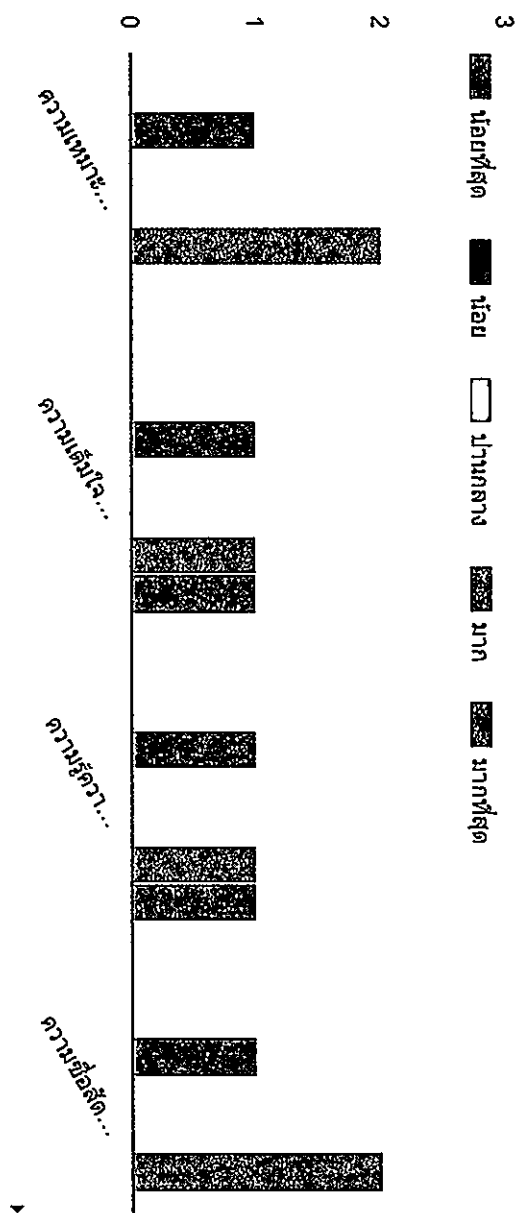
2.ด้านขั้นตอนการให้บริการ

คัดลอก



3.ด้านบุคลากรให้บริการ

คัดลอก



4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

 คัดลอก

3 น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด



ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 3 ข้อ

ไม่มี

สร้างจุดบริการด้านหน้าให้ยื่นจุดเดียว

28/03/67 เวลา 16.00 น. ด่วนติดต่อสอบถามโทรหมายเลข 12 มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานรับสายและให้หรือสายนานมาก และกดวางสายไป อยากรทราบว่ามีหรือ ไม่เบอร์ ก็ควรแจ้ง ไม่ควรตัดสายซึ่งแบบที่ อบรมบ้างนะค่ะหากจะนั่ง เคาท์เตอร์รับสายประชาชน ควรมีคำตอบหรือข้อมูลที่จะตอบ ไขข้อสงสัยที่แบบนี้ไม่ปรากฏเลยจริงๆค่ะ

เนื้อหาผิดได้ถูกสร้างขึ้นหรือกรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อถกเถียงในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google

ฟอรัม

เทศบาลตำบลดงลิง จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจไว้ทุกกอง/งาน

เพื่อให้ผู้รับบริการรอกแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ



เทศบาลตำบลดงลิง จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจไว้ทุกกอง/งาน
เพื่อให้ผู้รับบริการรอกแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

