



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลดงลิง อำเภอภมกลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

ที่ กส ๗๕๕๐๑/๒๘๒

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดงลิงประจำปีงบประมาณ

พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดงลิง

ด้วย สำนักปลัด เทศบาลตำบลดงลิง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดงลิง เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติเพื่อการบริหารประชาชนด้านบริการ โดยเริ่มดำเนินการเมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ นั้น

สำนักปลัด จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อโปรดทราบ โดยมีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลดงลิงด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ จำนวน ๑๐๐ คน ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๖๒ และการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวมาลีรักษ์ โมทย์ทาง)
นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ

ความเห็นของผู้อำนวยการกอง

- 1 ฝึ๑ ๑๑๑๑ ๑๑๑๑ -

(นายสุริย ประกอบเลิศ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลดงลิง

(นายอนันต์ ธรรมเกษร)
ปลัดเทศบาลตำบลดงลิง

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลดงลิง

(นายอัฐพล เจียงวิเศษ)
นายกเทศมนตรีตำบลดงลิง



ประกาศเทศบาลตำบลดงลิง

เรื่อง ประกาศรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้ส่วนราชการ จัดให้มีการประเมินผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อเป็นการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

เทศบาลตำบลดงลิง ได้ให้บริการประชาชนครอบคลุมภารกิจตามที่กฎหมายกำหนด สามารถแก้ไขปัญหาของเทศบาลได้เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗-เดือนกันยายน ๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลดงลิง ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการแบบ Walk-in ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ จำนวน ๑๐๐ คน ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๖๒ และการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้) ทั้งนี้ได้สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้รับบริการต่อการให้บริการประชาชน เพื่อให้เทศบาลได้นำมาปรับปรุงการให้บริการในภาพรวม ดังนี้

- ๑.ควรมีการจัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการแก่ประชาชน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อ
- ๒.ควรมีการอัปเดตข้อมูลบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน
- ๓.ควรมีเจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามการรับเรื่องราวร้องทุกข์ในเว็บไซต์
- ๔.สร้างจุดบริการด้านหน้าให้เป็นจุดเดียว

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

(นายอัฐพล เจียงวิเศษ)

นายกเทศมนตรีตำบลดงลิง

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดงลิง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ของเทศบาลตำบลดงลิง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลดงลิง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีวัตถุประสงค์สำรวจความพึงพอใจและตอบสนองความต้องการของประชาชน ผู้มาใช้บริการ และเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลลัพท์ ทำแบบปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ ประชาชนในพื้นที่ตำบลดงลิงที่มาใช้บริการ จำนวน ๑๐๐ คน ระยะเวลาตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจเป็นแบบสอบถาม จำนวน ๔ ตอน ดังนี้

- ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
- ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ
- ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

ค่าระดับความพึงพอใจ แปลความหมายได้ ดังนี้

- ระดับ ๑ หมายถึง พอใจน้อยที่สุด
- ระดับ ๒ หมายถึง พอใจน้อย
- ระดับ ๓ หมายถึง พอใจปานกลาง
- ระดับ ๔ หมายถึง พอใจมาก
- ระดับ ๕ หมายถึง พอใจมากที่สุด

๑.ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดงลิง

จำนวน ๑๐๐ คน ดังนี้

- เพศหญิงจำนวน ๕๘ คน
- เพศชายจำนวน ๔๒ คน

๒.เรื่องที่ขอรับบริการ

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

สรุปจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะของเรื่องที่ขอรับบริการ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถเลือกตอบได้มากกว่า ๑ เรื่อง พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รับบริการสูงสุด ๕ อันดับ ดังนี้

- ๑.งานด้านรายได้หรือภาษี จำนวน ๓๒ คน
- ๒.งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน ๒๙ คน
- ๓.งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม จำนวน ๒๐ คน

๔.งานด้านสาธารณสุข

จำนวน ๘ คน

๕.งานด้านโยธาธิการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

จำนวน ๑๑ คน

๓.ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
		๕	๔	๓	๒	๑			
๑	ด้านเวลา								
	๑.การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๖	๒๕	๓๙	๐	๐	๑๐๐	๓.๙๗	๗๙.๔๐
	๒.ความรวดเร็วในการบริการ	๕๒	๒๔	๒๔	๐	๐	๑๐๐	๔.๒๘	๘๕.๖๐
	รวม	๘๘	๔๙	๖๓	๐	๐	๒๐๐	๔.๑๓	๘๒.๕๐
๒	ด้านขั้นตอนการให้บริการ								
	๑.การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๒๗	๓๐	๓๓	๑๐	๐	๑๐๐	๓.๗๔	๖๓.๔๐
	๒.การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๕๐	๓๔	๑๖	๐	๐	๑๐๐	๔.๓๔	๘๖.๘๐
	๓.การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๔๗	๒๘	๒๕	๐	๐	๑๐๐	๔.๒๒	๘๔.๔๐
	รวม	๑๒๔	๙๒	๗๔	๑๐	๐	๓๐๐	๔.๑๐	๘๒.๐๐
๓	ด้านบุคลากรที่ให้บริการ								
	๑.ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๒	๓๙	๔๐	๙	๐	๑๐๐	๓.๕๔	๗๐.๘๐
	๒.ความเต็มใจและความพร้อมการให้บริการอย่างสุภาพ	๘๕	๑๕	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๘๕	๙๗.๐๐
	๓.ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย	๒๔	๖๙	๗	๐	๐	๑๐๐	๔.๑๗	๘๓.๔๐
	ให้คำแนะนำ เป็นต้น								
	๔.ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน	๙๒	๘	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๙๒	๙๘.๔๐
	ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ								
	๕.การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๖	๘๔	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๑๖	๘๓.๒๐
	รวม	๒๒๙	๒๑๕	๔๗	๙	๐	๕๐๐	๔.๓๓	๘๖.๕๖
๔	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
	๑. ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๒๔	๕	๗๑	๐	๐	๑๐๐	๓.๕๓	๗๐.๖๐
	๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๐	๘๙	๑๑	๐	๐	๑๐๐	๓.๘๙	๗๗.๘๐
	๓.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม	๐	๗๐	๓๐	๐	๐	๑๐๐	๓.๗๐	๗๔.๐๐
	หนังสือพิมพ์ ฯลฯ								
	๔.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๘	๗๖	๑๖	๐	๐	๑๐๐	๓.๙๒	๗๘.๔๐
	รวม	๓๒	๒๔๐	๑๒๘	๐	๐	๔๐๐	๓.๗๒	๗๕.๒๐
	รวมทั้งสิ้น	๔๕๔	๕๙๖	๓๑๒	๓๘	๐	๑,๔๐๐	๔.๐๓	๘๐.๖๒

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึงระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึงระดับความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึงระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึงระดับความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึงระดับความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

๔.ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

ในการสอบถามความเห็นของผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลดงลิง โดยใช้แบบสอบถามที่มีคำตอบปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ระบุถึงสิ่งที่ต้องการให้เทศบาลปรับปรุงและแก้ไขในโอกาสต่อไป สรุปข้อคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลปรากฏว่าไม่มีข้อเสนอแนะ

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการประชาชน ของเทศบาลตำบลดงลิง

ในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลดงลิง มีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจ และมีการให้บริการที่คำนึงถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีพ.ศ.๒๕๔๖

ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลดงลิง อยู่ในระดับความพึงพอใจมากทุกด้าน โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๐๓ ค่าร้อยละเฉลี่ยอยู่ที่ ๘๐.๖๒ ดังนี้

๑.ด้านเวลา ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๑๓ ค่าร้อยละเฉลี่ยอยู่ที่ ๘๒.๕๐

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
		๕	๔	๓	๒	๑			
	ด้านเวลา								
	๑.การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๖	๒๕	๓๙	๐	๐	๑๐๐	๓.๙๗	๗๙.๔๐
	๒.ความรวดเร็วในการบริการ	๕๒	๒๔	๒๔	๐	๐	๑๐๐	๔.๒๘	๘๕.๖๐
	รวม	๘๘	๔๙	๖๓	๐	๐	๒๐๐	๔.๑๓	๘๒.๕๐

ความพึงพอใจในภาพรวมด้านเวลา พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ๔.๑๓ ประเด็นที่มีความพอใจสูงสุดคือ มีความรวดเร็วในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย ๔.๒๘)

๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๑๐ ค่าร้อยละเฉลี่ยอยู่ที่ ๘๒.๐๐

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
		๕	๔	๓	๒	๑			
	๑.การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๒๗	๓๐	๓๓	๑๐	๐	๑๐๐	๓.๗๔	๖๓.๕๐
	๒.การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๕๐	๓๔	๑๖	๐	๐	๑๐๐	๔.๓๔	๘๖.๘๐
	๓.การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๔๗	๒๘	๒๕	๐	๐	๑๐๐	๔.๒๒	๘๕.๕๐
	รวม	๑๒๔	๙๒	๗๔	๑๐	๐	๓๐๐	๔.๑๐	๘๒.๐๐

ความพึงพอใจในภาพรวมด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อกระบวนการขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ๔.๑๐ ประเด็นที่มีความพอใจสูงสุดการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้(ค่าเฉลี่ย ๔.๓๔)

๓.ด้านบุคลากรให้บริการ ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๓๓ ค่าร้อยละเฉลี่ยอยู่ที่ ๘๖.๕๖

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
		๕	๔	๓	๒	๑			
๓	ด้านบุคลากรที่ให้บริการ								
	๑.ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๒	๓๙	๕๐	๙	๐	๑๐๐	๓.๕๔	๗๐.๘๐
	๒.ความเต็มใจและความพร้อมการให้บริการอย่างสุภาพ	๘๕	๑๕	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๘๕	๙๗.๐๐
	๓.ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย	๒๔	๖๙	๗	๐	๐	๑๐๐	๔.๑๗	๘๓.๕๐
	ให้คำแนะนำ เป็นต้น								
	๔.ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน	๙๒	๘	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๙๒	๙๘.๕๐
	ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ								
	๕.การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๖	๘๔	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๑๖	๘๓.๒๐
	รวม	๒๒๙	๒๑๕	๕๗	๙	๐	๕๐๐	๔.๓๓	๘๖.๕๖

ความพึงพอใจในภาพรวมด้านบุคลากรให้บริการ พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบุคลากรที่ให้บริการอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ๔.๓๓ ประเด็นที่มีความพอใจสูงสุด ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ (ค่าเฉลี่ย ๔.๙๒)

๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๓.๗๒ ค่าร้อยละเฉลี่ยอยู่ที่ ๗๕.๒๐

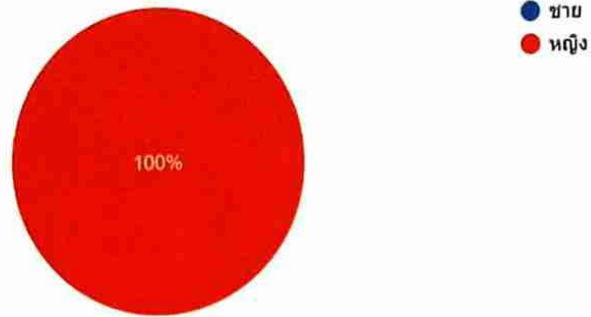
ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
		๕	๔	๓	๒	๑			
๔	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
	๑. ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๒๔	๕	๗๑	๐	๐	๑๐๐	๓.๕๓	๗๐.๖๐

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
		๕	๔	๓	๒	๑			
๔	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
	๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๐	๘๙	๑๑	๐	๐	๑๐๐	๓.๘๙	๗๗.๘๐
	๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๐	๗๐	๓๐	๐	๐	๑๐๐	๓.๗๐	๗๔.๐๐
	๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๘	๗๖	๑๖	๐	๐	๑๐๐	๓.๙๒	๗๘.๔๐
	รวม	๓๒	๒๔๐	๑๒๘	๐	๐	๔๐๐	๓.๗๒	๗๕.๒๐
	รวมทั้งสิ้น	๔๕๔	๕๙๖	๓๑๒	๓๘	๐	๑,๔๐๐	๔.๐๓	๘๐.๖๒

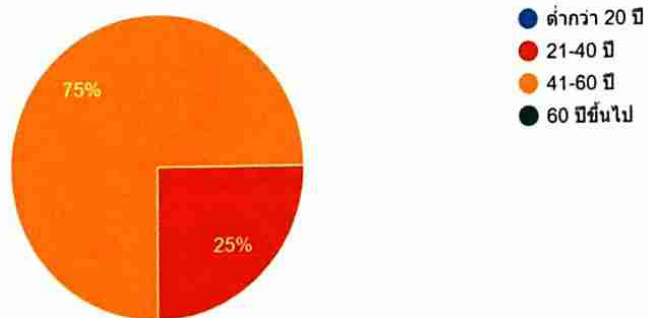
ความพึงพอใจในภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ๔.๐๓ ประเด็นที่มีความพอใจสูงสุดคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย ๓.๙๒)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ คำตอบ 4 ข้อ

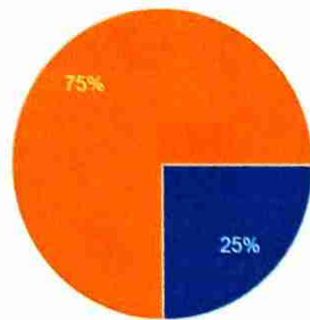


1.2 อายุ คำตอบ 4 ข้อ



1.3 อาชีพของผู้มารับบริการ

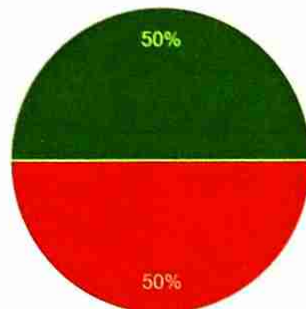
คำตอบ 4 ข้อ



- เกษตรกร
- ผู้ประกอบการ
- ประชาชนผู้รับบริการ
- องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กร

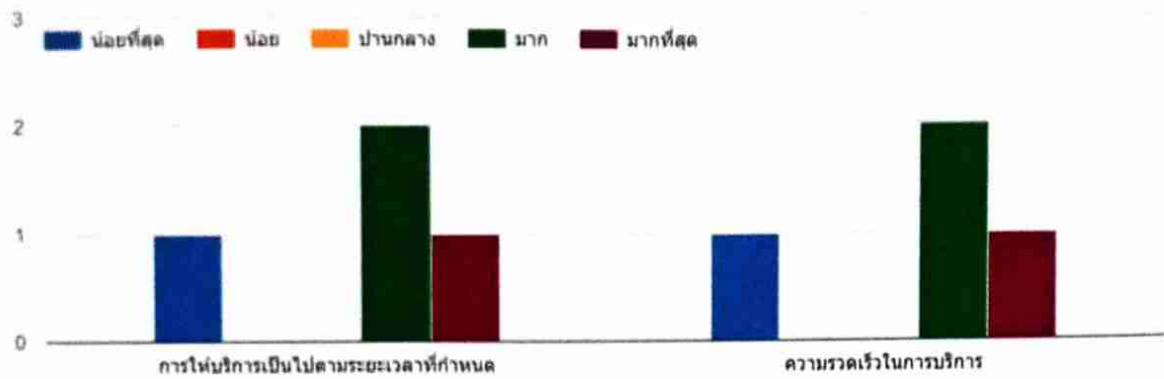
2.1 โปรดระบุลักษณะส่วนงานที่ท่านรับบริการ

คำตอบ 4 ข้อ

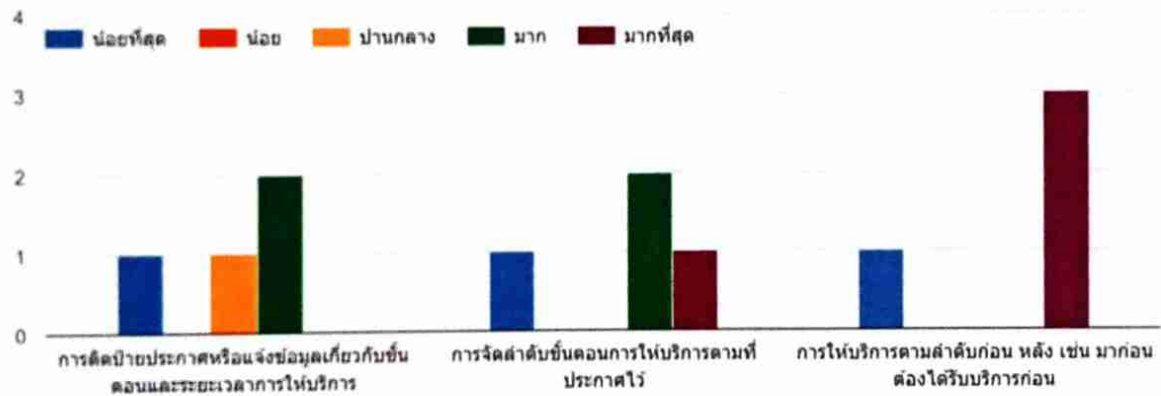


- งานด้านบริการกฎหมาย
- งานด้านโภชนาการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
- งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ
- งานการศึกษา
- งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- งานด้านรายได้หรือภาษี
- งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- งานด้านสาธารณสุข

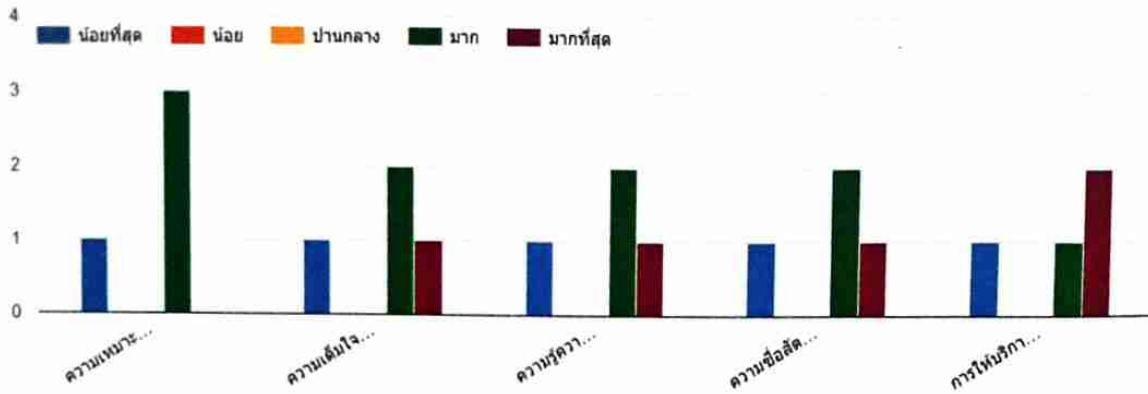
1.ด้านเวลา



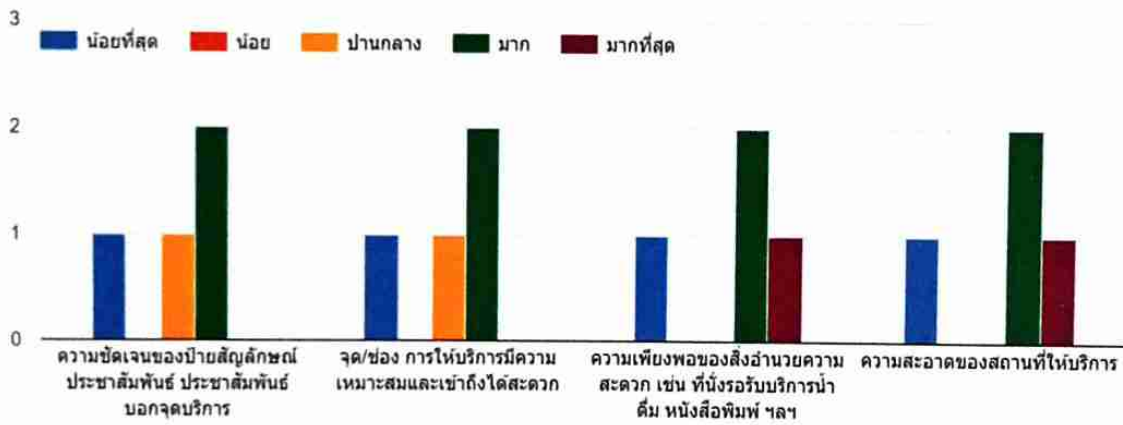
2.ด้านขั้นตอนการให้บริการ



3.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ



4.ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก



ข้อเสนอแนะ คำตอบ 4 ข้อ

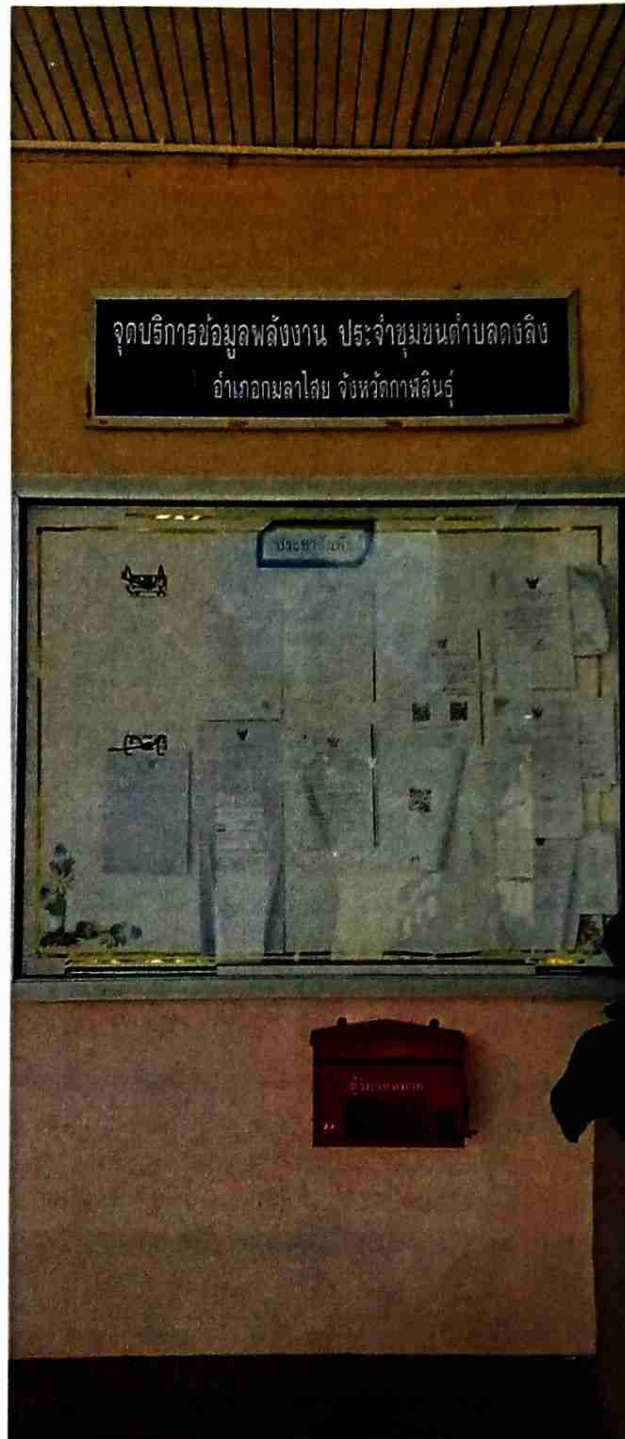
- สร้างจุดบริการด้านหน้าให้เป็นจุดเดียว

- ไม่มี

-28/03/67 เวลา 16.00 น. ดิฉันติดต่อสอบถามเบอร์โทรผณบ.หมู่12 มีเจ้าพนักงานรับสายและให้รอสายนานมาก และกดวางสายไป อยากทราบว่า มีหรือไม่มีเบอร์ ก็ควรแจ้ง ไม่ควรตัดสายทิ้งแบบนี้ อบรมบ้างนะค่ะ หากจะนั่งเคาท์เตอร์รับสายประชาชน ควรมีคำตอบหรือข้อมูลที่จะตอบ ไม่ใช่ตัดสายทิ้งแบบนี้ไม่น่ารักเลยจริงๆค่ะ

-ขอบคุณค่ะ เจ้าหน้าที่บริการดี

ป้ายประชาสัมพันธ์ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลดงลิง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์



ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

