



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลดงลิง อำเภออมลาคู จังหวัดกาฬสินธุ์

ที่ กส ๗๔๕๐๓/๔๓

วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดงลิงประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดงลิง

ด้วย สำนักปลัด เทศบาลตำบลดงลิง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดงลิง เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติเพื่อการบริการประชาชนด้านบริการ โดยเริ่มดำเนินการเมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

สำนักปลัด จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อโปรดทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๕๐ คน ผลการประเมินอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวมาลีรักษ์ โมทย์ทาง)

นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ

ความเห็นของผู้อำนวยการกอง

- 1 เมื่อไปรับทราบ -

(นายเจริญ ประกอบเลิศ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลดงลิง

- 1 เมื่อไปรับทราบ -

(นายอนันต์ ธรรมเกษร)

ปลัดเทศบาลตำบลดงลิง

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลดงลิง

(นายชุมพล ศิริภักดิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลดงลิง



ประกาศเทศบาลตำบลดงลิง

เรื่อง ประกาศรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้ส่วนราชการ จัดให้มีการประเมินผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อเป็นการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

เทศบาลตำบลดงลิง ขอประกาศรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ในการให้บริการด้านต่างๆของเทศบาลตำบลดงลิง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ คน ผลการประเมินทั้งป้อนอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นคะแนนร้อยละ ๗๘.๗๗

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๕


(นายชุมพล ศิริภักดิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลดงลิง

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดงลิง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕



เทศบาลตำบลดงลิง

อำเภออมลาลัย จังหวัดกาญจนบุรี

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ของเทศบาลตำบลดงสิง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลดงสิง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีวัตถุประสงค์สำรวจความพึงพอใจและตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้มาใช้บริการ และเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลลัพท์ ทำแบบปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ ประชาชนในพื้นที่ตำบลดงสิงที่มาใช้บริการ จำนวน ๕๐ คน ระยะเวลาตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๕ เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจเป็นแบบสอบถาม จำนวน เป็น ๔ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

ตอนที่ ๓ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

ตอนที่ ๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ค่าระดับความพึงพอใจ แปลความหมายได้ ดังนี้

ระดับ ๑ หมายถึง พอใจน้อยที่สุด

ระดับ ๒ หมายถึง พอใจน้อย

ระดับ ๓ หมายถึง พอใจปานกลาง

ระดับ ๔ หมายถึง พอใจมาก

ระดับ ๕ หมายถึง พอใจมากที่สุด

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดงสิง

จำนวน ๕๐ คน ดังนี้

- เพศหญิงจำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

- เพศชายจำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๒. เรื่องที่ขอรับบริการ

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

สรุปจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะของเรื่องที่ขอรับบริการ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถเลือกตอบได้มากกว่า ๑ เรื่อง พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รับบริการสูงสุด ๕ อันดับ ดังนี้

๑.งานด้านรายได้หรือภาษี จำนวน ๑๒ คน (ร้อยละ ๒๔ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด)

๒.งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม จำนวน ๑๘ คน (ร้อยละ ๓๖ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด)

๓.งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน ๑๐ คน (ร้อยละ ๒๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด)

๔.งานด้านโยธาการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง จำนวน ๖ คน (ร้อยละ ๓๒ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด)

๕.งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ จำนวน ๔ คน (ร้อยละ ๘ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด)

๓.ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
		๕	๔	๓	๒	๑			
๑	ด้านเวลา								
	๑.การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๔	๒๘	๘	๐	๐	๕๐	๔.๑๒	๘๒.๕๐
	๒.ความรวดเร็วในการบริการ	๕	๔๑	๕	๐	๐	๕๐	๔.๐๒	๘๐.๕๐
	รวม	๑๙	๖๙	๑๒	๐	๐	๑๐๐	๔.๐๗	๘๑.๕๐
๒	ด้านขั้นตอนการให้บริการ								
	๑.การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๒	๔๒	๖	๐	๐	๕๐	๓.๙๒	๗๘.๕๐
	๒.การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๘	๓๔	๘	๐	๐	๕๐	๔.๐๐	๘๐.๐๐
	๓.การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๑๐	๓๖	๕	๐	๐	๕๐	๔.๑๒	๘๒.๕๐
	รวม	๒๐	๑๑๒	๑๘	๐	๐	๑๕๐	๔.๐๑	๘๐.๒๑
๓	ด้านบุคลากรที่ให้บริการ								
	๑.ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๓	๓๘	๙	๐	๐	๕๐	๓.๘๘	๗๗.๖๐
	๒.ความเต็มใจและความพร้อมการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๑	๓๒	๗	๐	๐	๕๐	๔.๐๘	๘๑.๖๐
	๓.ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย	๒	๔๓	๕	๐	๐	๕๐	๓.๙๔	๗๘.๘๐
	ให้คำแนะนำ เป็นต้น								
	๔.ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน	๑๕	๓๐	๕	๐	๐	๕๐	๔.๒๐	๘๔.๐๐
	ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ								
	๕.การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๐	๓๐	๑๐	๐	๐	๕๐	๔.๐๐	๘๐.๐๐
	รวม	๔๑	๑๗๓	๓๖	๐	๐	๒๕๐	๔.๐๒	๘๐.๕๐
๔	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
	๑. ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๕	๓๖	๙	๐	๐	๕๐	๓.๙๒	๗๘.๕๐
	๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๙	๓๗	๕	๐	๐	๕๐	๔.๑๐	๘๒.๐๐
	๓.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม	๒	๔๓	๕	๐	๐	๕๐	๓.๙๔	๗๘.๘๐
	หนังสือพิมพ์ ฯลฯ								
	๔.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๓	๓๔	๓	๐	๐	๕๐	๔.๒๐	๘๔.๐๐
	รวม	๒๙	๑๕๐	๒๑	๐	๐	๒๐๐	๔.๐๔	๘๐.๘๐
	รวมทั้งสิ้น	๑๐๙	๕๐๔	๘๗	๐	๐	๗๐๐	๔.๐๓	๘๐.๖๓

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึงระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึงระดับความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึงระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึงระดับความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึงระดับความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

๔. ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

ในการสอบถามความเห็นของผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลดงลิง โดยใช้แบบสอบถามที่มีคำตอบปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ระบุถึงสิ่งที่ต้องการให้เทศบาลปรับปรุงและแก้ไขในโอกาสต่อไป สรุปข้อคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลปรากฏว่าไม่มีข้อเสนอแนะ

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการประชาชน ของเทศบาลตำบลดงลิง

ในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลดงลิง มีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจ และมีการให้บริการที่คำนึงถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลดงลิง อยู่ในระดับความพึงพอใจมากทุกด้าน โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๐๗ ค่าร้อยละเฉลี่ยอยู่ที่ ๘๑.๖๓ ดังนี้

๑.ด้านเวลา ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๐๗ ค่าร้อยละเฉลี่ยอยู่ที่ ๘๑.๕๐

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
		๕	๔	๓	๒	๑			
	ด้านเวลา								
	๑.การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๔	๒๘	๘	๐	๐	๕๐	๔.๑๒	๘๒.๕๐
	๒.ความรวดเร็วในการบริการ	๕	๔๑	๔	๐	๐	๕๐	๔.๐๒	๘๐.๕๐
	รวม	๑๙	๖๙	๑๒	๐	๐	๑๐๐	๔.๐๗	๘๑.๕๐

ความพึงพอใจในภาพรวมด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ๔.๐๗ ประเด็นที่มีความพอใจสูงสุดคือ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย ๔.๑๒)

๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๐๑ ค่าร้อยละเฉลี่ยอยู่ที่ ๘๐.๒๑

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
		๕	๔	๓	๒	๑			
	๑.การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๒	๔๒	๖	๐	๐	๕๐	๓.๙๒	๗๘.๔๐
	๒.การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๘	๓๔	๘	๐	๐	๕๐	๔.๐๐	๘๐.๐๐
	๓.การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๑๐	๓๖	๔	๐	๐	๕๐	๔.๑๒	๘๒.๔๐
	รวม	๒๐	๑๑๒	๑๘	๐	๐	๑๕๐	๔.๐๑	๘๐.๒๑

ความพึงพอใจในภาพรวมด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อกระบวนการขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ๔.๐๑ ประเด็นที่มีความพอใจสูงสุดมีการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน (ค่าเฉลี่ย ๔.๑๒)

๓.ด้านบุคลากรให้บริการ ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๐๒ ค่าร้อยละเฉลี่ยอยู่ที่ ๘๐.๔๐

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
		๕	๔	๓	๒	๑			
๓	ด้านบุคลากรที่ให้บริการ								
	๑.ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๓	๓๘	๙	๐	๐	๕๐	๓.๘๘	๗๗.๖๐
	๒.ความเต็มใจและความพร้อมการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๑	๓๒	๗	๐	๐	๕๐	๔.๐๘	๘๑.๖๐
	๓.ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย	๒	๔๓	๕	๐	๐	๕๐	๓.๙๔	๗๘.๘๐
	ให้คำแนะนำ เป็นต้น								
	๔.ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน	๑๕	๓๐	๕	๐	๐	๕๐	๔.๒๐	๘๔.๐๐
	ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ								
	๕.การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๐	๓๐	๑๐	๐	๐	๕๐	๔.๐๐	๘๐.๐๐
	รวม	๔๑	๑๗๓	๓๖	๐	๐	๒๕๐	๔.๐๒	๘๐.๔๐

ความพึงพอใจในภาพรวมด้านบุคลากรให้บริการ พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบุคลากรที่ให้บริการอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ๔.๐๒ ประเด็นที่มีความพอใจสูงสุด ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ (ค่าเฉลี่ย ๔.๒๐)

๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๐๓ ค่าร้อยละเฉลี่ยอยู่ที่ ๘๐.๖๓

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
		๕	๔	๓	๒	๑			
๔	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
	๑. ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๕	๓๖	๙	๐	๐	๕๐	๓.๙๒	๗๘.๔๐

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
		๕	๔	๓	๒	๑			
๔	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
	๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๙	๓๗	๕	๐	๐	๕๐	๔.๑๐	๘๒.๐๐
	๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๒	๔๓	๕	๐	๐	๕๐	๓.๙๔	๗๘.๘๐
	๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๓	๓๔	๓	๐	๐	๕๐	๔.๒๐	๘๔.๐๐
	รวม	๒๙	๑๕๐	๒๑	๐	๐	๒๐๐	๔.๐๔	๘๐.๘๐
	รวมทั้งสิ้น	๑๐๙	๕๐๔	๘๗	๐	๐	๗๐๐	๔.๐๓	๘๐.๖๓

ความพึงพอใจในภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ๔.๐๓ ประเด็นที่มีความพอใจสูงสุดคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย ๔.๒๐)







แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
เทศบาลตำบลคงสิง อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ.....

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.๑ เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
- ๑.๒ อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑-๔๐ ปี ๓) ๔๑-๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
- ๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
- ๑.๔ อาชีพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร ๒) ผู้ประกอบการ
- ๓) ประชาชนผู้รับบริการ ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
- ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

- ๒.๑ โปรดระบุลักษณะส่วนงานที่ท่านรับบริการ
- ๑) งานด้านบริการกฎหมาย ๖) งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ๒) งานด้านโยธาการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ๗) งานด้านรายได้หรือภาษี
- ๓) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ๘) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- ๔) งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ๙) งานด้านสาธารณสุข
- ๕) งานด้านการศึกษา

๒.๒ โปรดแสดงความคิดเห็นของท่าน โดยการให้เป็นค่าคะแนนตามเกณฑ์ต่อไปนี้

ระดับคะแนน ๑ = พึงพอใจน้อยที่สุด ๒ = พึงพอใจน้อย ๓ = พึงพอใจปานกลาง

๔ = พึงพอใจมาก ๕ = พึงพอใจมากที่สุด

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระดับความพึงพอใจ				
	๑ น้อยที่สุด	๒ น้อย	๓ ปานกลาง	๔ มาก	๕ มากที่สุด
๑.ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๑.๒ ความรวดเร็วในการบริการ					
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน					

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระดับความพึงพอใจ				
	๑ น้อยที่สุด	๒ น้อย	๓ ปานกลาง	๔ มาก	๕ มากที่สุด
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมการให้บริการอย่างสุภาพ					
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำเป็นต้นไป					
๓.๔ ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้